



# Bu faturayı Infomedics'ten alıyorsunuz!

**Sağlık uzmanınız sizinle, biz de  
faturanızla ilgileniyoruz.**

Sağlık uzmanınız adına size fatura göndereceğiz. Mümkün olursa, fatura masraflarınızı (bir kısmını) sağlık sigortanızın geri ödeyip ödemediğini kontrol edeceğiz. Ödüyorsa, geri ödemenin düşüldüğünü faturanızda göreceksiniz ve yalnızca kalan tutarı ödemeniz gerekecek.

Hiçbir geri ödeme yapılmadı fakat sağlık sigortanızdan geri ödeme hakkına sahip olduğunuzu mu düşünüyorsunuz? Veya geri ödeme tutarıyla ilgili sorularınız mı var? O zaman lütfen sağlık sigortacınız ile iletişime geçin.



### **Dijital veya basılı fatura**

Faturanızı dijital veya basılı olarak almayı tercih edebilirsiniz. Infomedics hem basılı (posta yoluyla gönderilen) hem de dijital (e-posta yoluyla gönderilen) faturalandırma ile ilgilenir. Tercihinizi sağlık uzmanınıza belirtiniz.

### **Infomedics'ten dijital fatura**

Dijital fatura almak istiyorsanız lütfen e-posta adresiniz ve cep telefonu numaranızı sağlık uzmanınıza verin. Dijital faturalar, sağlık uzmanınıza verdiğiniz e-posta adresine gönderilecektir. İlave bir kontrol (SMS doğrulaması) gerçekleştirdikten sonra faturanızı indirip hemen ödeyebilirsiniz.

### **Infomedics'ten basılı faturalar**

Faturalarınızı posta yoluyla almak istiyorsanız lütfen adres bilgilerinizi sağlık uzmanınıza verin. Basılı faturalar sağlık uzmanınıza verdiğiniz adrese gönderilecektir. Pembe zarfı sayesinde faturayı kolayca tanıyabilirsiniz.



## Faturanızın ödemesi

Ödeme ayrıntılarını faturanızda bulacaksınız. Faturanız IDEAL aracılığıyla doğrudan ödenebilir. Yalnızca basılı faturanız üzerindeki QR kodunu tarayın veya dijital faturanız üzerindeki ödeme butonuna tıklayın.

## Bununla çevrimiçi şekilde ilgilenin!

Ödeme vadelerimiz standart olarak 30 gündür. Daha fazla süreye mi ihtiyacınız var? Faturalarınız ile ilgili birçok şeyi [infomedics.nl](https://infomedics.nl)'de düzenleyebilirsiniz! Örneğin, ek bir ücret olmadan gecikmeli ödeme talebinde bulunabilir veya taksitle ödeme isteği gönderebilirsiniz. Yüklü bir fatura mı bekliyorsunuz? Bu konu hakkında [infomedics.nl/betaalplan](https://infomedics.nl/betaalplan)'da daha fazla bilgi edinin.

# Herkes ile iyi ilgileniliyor.

## Faturanız ile ilgili sorunuz mu var?

Faturanız hakkında en sık sorulan sorulara [infomedics.nl/faq](https://www.infomedics.nl/faq)'da yanıt veriyoruz. Fakat elbette bizimle hizmet şubemiz aracılığı ile de iletişime geçebilirsiniz. [infomedics.nl/contact](https://www.infomedics.nl/contact) adresini ziyaret edin veya 036 - 20 31 900'ü arayın.

## Gizlilik

Faturanız (sağlık) verilerinizi içermektedir, bu yüzden sağlık uzmanınızdan aldığımız bilgileri güvenli bir şekilde işlememiz önemlidir. ISO 9001, 27001 ve NEN 7510 sertifikalarına sahibiz. Bu konu hakkında daha fazla bilgi edinmek mi istiyorsunuz? Gizlilik politikamıza internet sitemizden ulaşabilirsiniz.

